

Конструктивно решавање сукоба



Конфликти сами по себи нису ни добри ни лоши. Они су често неизбежни јер настају због чињенице да различити људи живе заједно и да су упућени једни на друге. Не треба се плашити конфликтних ситуација нити их избегавати. Могу бити непријатни али су често веома корисни јер омогућују стварни напредак у комуникацији и представљају прилику за успостављање бољег односа за обе стране.

Материјал за рад

Прича 1.

Јована и Тијана су добре другарице. Јована је одличан ђак и школа јој лако иде. Међутим, са Тијаном то није случај. Она тренутно има три јединице. Тијана каже Јовани да хоће да одговара да би поправила јединицу из историје. Пошто наставник историје једно питање постави сам а друго пусти ученика да изабере. У разговору Тијана спомене коју лекцију је добро спремила и коју намерава да одговара. Час почиње. Наставник испитује и неочекивано прозове Јовану. Када је Јована трбало да изабере лекцију коју ће да одговара изабрала је управо ону лекцију коју је спремила Тијана, пошто је ту лекцију најбоље знала. За овај одговор је добила петицу. Тијана је одустала да се тог часа јави да поправи оцену и отишла је кући одмах након звона. Јована је знала да ће после тога односи између ње и Тијане захладнети и било јој је жао због тога.

Питања за анализу:

1. Неспоразум је настао због... (водите рачуна да сукоб опишете неутрално, као њихов заједнички проблем, а не као оптужбу било које стране у конфликту).
2. Шта је све могло навести Јовану да поступи на начин на који је поступила?
3. Како су се Тијана и Јована осећале после часа?
4. Како би Јована могла да започне прекинуту комуникацију са Тијаном? Шта би могла да јој каже?
5. Како је Тијана после часа могла да искаже своје незадовољство а да не прекине комуникацију?